Návod na inštaláciu a obsluhu pre pevnú kameru Perenio® PEIFC01

Október, 2019

Úvod

Pevné kamery **Perenio®** sú špeciálne navrhnuté na monitorovanie vnútorných priestorov. Používajú sa ako súčasť **systému riadenia budov Perenio Smart** na účely sledovania videa a nahrávania.

Takéto kamery umožňujú používateľom kontrolovať a počuť všetko, čo sa deje v oblasti záujmu. Vysoko kvalitné video (Full HD) je možné udržiavať aj v zlých svetelných podmienkach, čo má zmysel pre nahrávanie videa a zobrazovanie v noci.

Táto príručka obsahuje podrobný popis zariadenia, ako aj pokyny na jeho inštaláciu a prevádzku.

Autorské práva

Autorské práva ©*Perenio IoT spol s r.o*. Všetky práva vyhradené.

Ochrannú známku **Perenio®** vlastní spoločnosť *Perenio IoT spol s r.o.* (ďalej len Perenio IoT). Všetky ostatné podobné ochranné známky a názvy, ako aj logá a iné symboly sú majetkom príslušných vlastníkov*.

Všetky materiály pod obchodným názvom **Perenio®** a v ňom obsiahnuté sú chránené v súlade s medzinárodnými a miestnymi zákonmi vrátane zákonov o autorských právach a súvisiacich právach.

Akékoľvek rozmnožovanie, kopírovanie, uverejňovanie, ako aj ďalšie šírenie alebo verejné vystavovanie materiálov obsiahnutých v tomto dokumente (či už v plnom rozsahu alebo čiastočne), nie je povolené, kým sa nezíska príslušné povolenie vlastníka autorských práv. Akékoľvek neoprávnené použitie materiálov v nich obsiahnutých môže viesť k občianskoprávnej zodpovednosti a trestnému stíhaniu v súlade s platnými zákonmi.

Akékoľvek prípadné uvedenie iných názvov a zariadení spoločností v tomto dokumente je určené iba na objasnenie a popis činnosti zariadenia a neporušuje práva duševného vlastníctva tretej strany.

*** ZIGBEE** je registrovaná ochranná známka spoločnosti *ZigBee Alliance;* **iOS** je registrovaná ochranná známka spoločnosti *CISCO TECHNOLOGY, INC.;* **Android** je registrovaná ochranná známka spoločnosti *Google Inc.;* **Google Play** je ochranná známka spoločnosti *Google Inc.;* **App Store** je registrovaná ochranná známka spoločnosti *Apple Inc.;* **Linux** je registrovaná ochranná známka spoločnosti *Linus Torvalds*

Zodpovednosť a technická podpora

Tento dokument je pripravený v súlade so všetkými potrebnými požiadavkami a obsahuje podrobné informácie o inštalácii, konfigurácii a riadení zariadenia platné k dátumu vydania.

Perenio IoT si vyhradzuje právo modifikovať zariadenie a robiť opravy alebo zmeny tohto dokumentu bez predchádzajúceho upozornenia používateľa a nezodpovedá za prípadné negatívne dôsledky, ktoré môžu vyplynúť z používania neaktuálnej verzie dokumentu, ako aj ako aj o prípadných technických a/alebo typografických chybách, vynechaných alebo náhodných, alebo o akýchkoľvek súvisiacich škodách, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku prenosu dokumentov alebo používania zariadení.

Spoločnosť *Perenio IoT* neposkytuje žiadnu záruku, pokiaľ ide o akékoľvek údaje vrátane a nielen tu uvedených a predajnosti a vhodnosti zariadenia na konkrétny účel.

V prípade akýchkoľvek technických problémov sa obráťte na miestneho zástupcu spoločnosti *Perenio IoT* alebo oddelenie technickej podpory na adrese **perenio.sk**.

Najčastejšie problémy nájdete v kapitole 7 tohto dokumentu a na adrese **perenio.sk**, kde si môžete tiež stiahnuť najnovšiu verziu tejto príručky na inštaláciu a obsluhu.

Výrobca:
Perenio IoT spol s r.o.
Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Česká Republika
perenio.com

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

Zhoda s normami

Zariadenie je certifikované CE a spĺňa požiadavky nasledujúcich smerníc Európskej únie:

- smernica o rádiových zariadeniach 2014/53/EÚ (RED);
- smernica o nízkom napätí 2014/35/EÚ;
- smernica o elektromagnetickej kompatibilite 2004/30/ES.

Prístroj prešiel všetkými postupmi posudzovania stanovenými v technických predpisoch colnej únie a je v súlade s normami colnej únie.

Prístroj spĺňa požiadavky obmedzenia používania určitých nebezpečných látok v elektronických a elektrických zariadeniach (smernica 2011/65/EÚ).

Prístroj spĺňa požiadavky technických predpisov Bieloruskej republiky TR 2018/024/BY („Telekomunikačné zariadenia. Bezpečnosť").

Národná značka zhody Ukrajiny označujúca, že zariadenie spĺňa požiadavky všetkých platných technických predpisov.

Prístroj a dodávané batérie sa nesmú likvidovať ako domový odpad v súlade so smernicou o odpade z elektrických a elektronických zariadení (2002/96/ES).

Z dôvodu ochrany životného prostredia a zdravia ľudí sa prístroj aj batérie musia zlikvidovať v súlade so schválenými pokynmi o bezpečnej likvidácii. Ďalšie informácie o správnej likvidácii získate od dodávateľa vášho zariadenia alebo od miestnych úradov zodpovedných za nakladanie s odpadom.

AT	BA	BG	CZ	HR
LT	LV	PL	SK	

Podrobnosti o dostupných osvedčeniach sú uvedené v kapitole 6 tohto dokumentu. Kópie certifikátov a správ nájdete v príslušnej sekcii na adrese **perenio.sk**.

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

Obsah

Úvod 3
Autorské práva 3
Zodpovednosť a technická podpora 4
Zhoda s normami 5
Obsah 6
1 Všeobecný popis a špecifikácie 8
1.1 Všeobecný účel 8
1.2 Technická špecifikácia 10
1.3 Rozsah dodávky 14
1.4 Balenie a označenie 14
1.5 Pravidlá bezpečnej prevádzky 15
2 Inštalácia a nastavenie 16
2.1 Prvá inštalácia a konfigurácia 17
2.2 Obnovenie továrenských nastavení 24
2.3 Otáčanie kamery 24
2.4 Použitie karty MicroSD 25
2.5 Nastavenie frekvencie Wi-Fi routra 25
2.6 Zmena izby alebo umiestnenia kamery 26
2.7 Používanie reproduktora kamery 26
2.8 História a push-upozornenia 27
2.9 Aktualizácia firmvéru kamery 28
3 Údržba a opravy 29
4 Záväzky záruky 30
5 Skladovanie, preprava a likvidácia zariadení 33
6 Iné informácie 34
7 Riešenie problémov 36
8 Slovníček 37

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

Obrázky a tabuľky

Obrázok 1 – Pohľad spredu 9
Obrázok 2 – Pohľad zboku a zozadu 9
Obrázok 3 – Pozorovacie uhly 13
Obrázok 4 – Uhly otáčania/náklonu 13
Obrázok 5 – Rozsah dodávky 14
Obrázok 6 – Príklady inštalácie 16
Obrázok 7 – Postup pridania nového zariadenia (proces aktivácie kamery) 23
Obrázok 8 – Ovládací panel kamery 24

Tabuľka 1 – Základné technické špecifikácie pevnej kamery 10
Tabuľka 2 – Typické chyby a metódy riešenia problémov 36

Pripojenie k mobilnej aplikácii Perenio Smart

A. INŠTALÁCIA MOBILNEJ APLIKÁCIE PERENIO SMART 18
B. AKTIVÁCIA ZARIADENIA SKENOVANÍM QR-KÓDU 20
C. ODOSIELANIE SIEŤOVÝCH WI-FI ÚDAJOV DO ZARIADENIA 21
D. NASTAVENIE UMIESTNENIA A IZBY 22

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

1 Všeobecný popis a špecifikácie

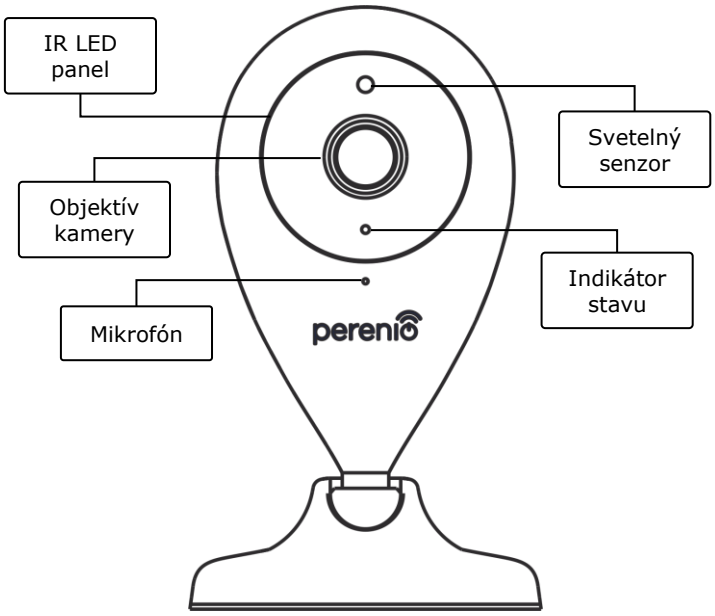
1.1 Všeobecný účel

Interiérová pevná kamera **Perenio® PEIFC01** je špeciálne navrhnutá na účely monitorovania vnútorných priestorov. Môže byť použitá ako nezávislé zariadenie aj ako aj súčasť **systému riadenia budov Perenio Smart**, keď sú aktivované rôzne scenáre interakcie zariadenia. Malý dizajn v tvare kvapky a pohodlný mechanizmus otáčania vám umožňujú nainštalovať kameru takmer v ktorejkoľvek časti miestnosti bez toho, aby sa zmenšil uhol pohľadu.

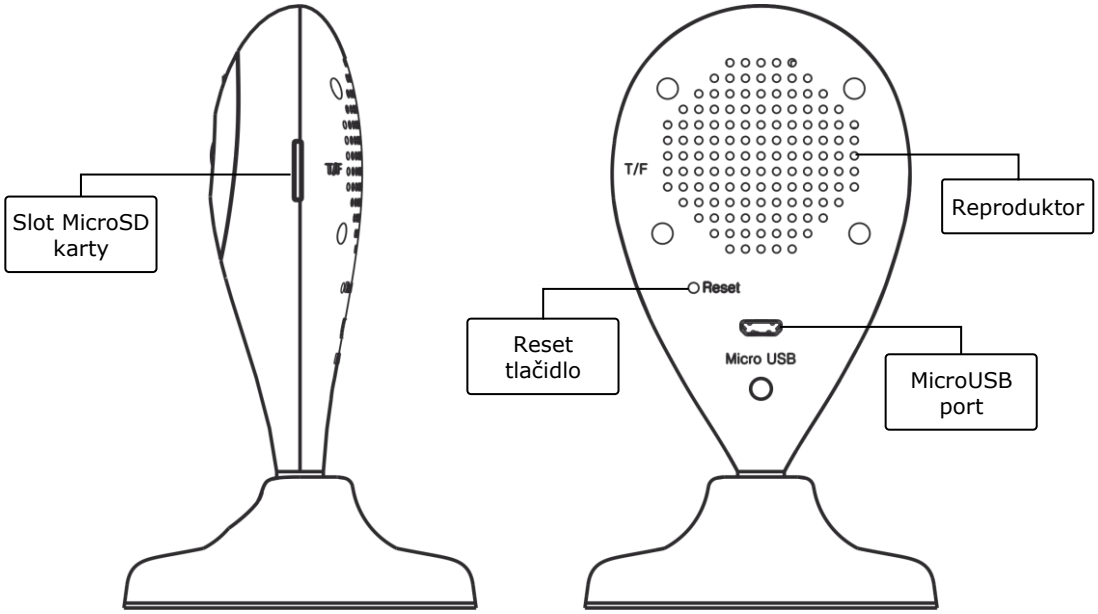
Pevná kamera **PEIRC01** má niekoľko charakteristických čŕt, a to:

- video s vysokým rozlíšením: Full HD 1080p, 2Mp;
- široký pozorovací uhol: 90°;
- mechanická funkcia otáčania náklonu: 350°/90°;
- kompatibilita so smartfónmi pre systémy iOS (10.1 a vyššie) a Android (5.1 a vyššie);
- Wi-Fi pripojenie;
- slot pre microSD kartu (až 64 GB);
- nahrávanie videa v reálnom čase;
- nastavenie automatického nahrávania videa (až 30 sekúnd);
- vstavaný IR filter a režim nočného videnia;
- viditeľnosť v noci až do 10-15 metrov;
- režim stráženia;
- alarmy a push-oznámenia;
- inštalácia bez nástrojov na zvislej ploche;
- ťažšia základňa s protišmykovým povrchom na zvýšenie stability na vodorovnom povrchu.

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené



Obrázok 1 – Pohľad spredu



Obrázok 2 – Pohľad zboku a zozadu

Tlačidlá, konektory a indikátory

IR LED panel Panel obsahujúci osem (8) infračervených LED diód aktivovaných v prípade nedostatočnej úrovne osvetlenia, ktoré umožňujú používateľovi získať vysoko kvalitný obraz aj v tme

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

Objektív kamery	Tvorí obraz sledovanej oblasti
Mikrofón	Umožňuje používateľovi počuť zvuky zo sledovanej oblasti
Svetelný senzor	Určuje úroveň osvetlenia miestnosti a deaktivuje infračervený filter počas tmy, aby sa udržala kvalita videostreamu
Indikátor stavu	Bliká v prípade zmeny procesov a stavov kamery
Slot MicroSD karty	Slot pre SD kartu je všeobecne určený na ukladanie videa zaznamenaného kamerou
Reset tlačidlo	Používa sa na obnovenie výrobných nastavení zariadenia
Reproduktor	Umožňuje používateľovi odosielať hlasové správy a komunikovať tak s ľuďmi a domácimi miláčikmi v oblasti monitorovania
MicroUSB port	Port na pripojenie kamery k napájaniu

POZOR! Všetky produkty a mobilné aplikácie spoločnosti (vrátane akéhokoľvek budúceho softvéru a hardvéru, či už vyvinutého v spoločnosti alebo vyvinutého treťou stranou) nie sú určené na reakcie na núdzové situácie a nemôžu byť použité ako protipožiarne zariadenie a/alebo na núdzové poplachy vrátane, ale nielen požiarov, záplav, únikov plynu alebo výbuchov, vlámania a krádeže, ako aj prírodných katastrof a iných síl. Okolnosti vyššej moci vedúce k poškodeniu alebo stratám, ktoré vznikli klientovi alebo boli spôsobené jeho majetku, osobnému majetku a/alebo iným výrobkom, zariadeniam, osobným údajom a súkromiu.

1.2 Technická špecifikácia

Tabuľka 1 – Základné technické špecifikácie

Parameter	Hodnota
Product ID	PEIFC01
Procesor	HiSilicon Hi3518E V200
Operačný systém	Vstavaný Linux
Pamäťové čipy na doske	Flash (PN): 25Q128FVSG

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

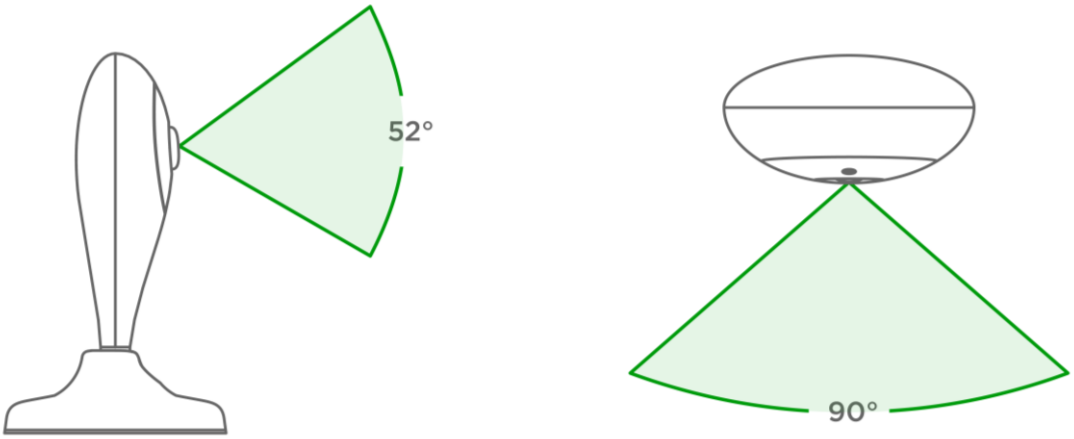
Parameter	Hodnota
	DDR (PN): vstavané EPROM(PN): AT88SC0104CA
Kompatibilita	iOS (10.1 a vyšší) a Android (5.1 a vyšší)
Komunikačná technológia	Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n)
Prevádzková frekvencia	2,4 GHz
Bitová rýchlosť	802.11b (11 Mbps max), 802.11g (54 Mbps max), 802.11n (300 Mbps max)
WEP/WPA2 šifrovanie	Podporuje 64-/128-bit šifrovanie
Obrazový senzor	Číslo dielu: GC2033 (GalaxyCore) Typ: 1/2,7" CMOS, farebný Objektív: monofokálny Veľkosť obrázka: 1920x1080 Skenovanie: Progresívne Ohnisková vzdialenosť: 3,6 mm Minimálne osvetlenie: 0,5 lux Clona: pevná Rozlíšenie: 2 MP
Typ objektívu	Sklo
Horizontálny/vertikálny pozorovací uhol	90º/52° (Pozri obrázok 3 nižšie)
Otáčanie/naklonenie (mechanické)	350º/90º (Pozri obrázok 4 nižšie)
Vzdialené otáčanie/náklon	Nedostupné
Server	P2P
Algoritmus zvukovej kompresie	G.726/G.711 (G.711 pôvodne)
Štandard video kompresie	H.264
Rozlíšenie videa	Hlavný stream: 1920x1080 (Full HD) Vedľajší stream: 640x480 (VGA)
Počet snímkov	až do 30 sn/s (pri 74,25 Hz)
WDR technológia	Dostupná
Formát záznamu videa	AVI

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

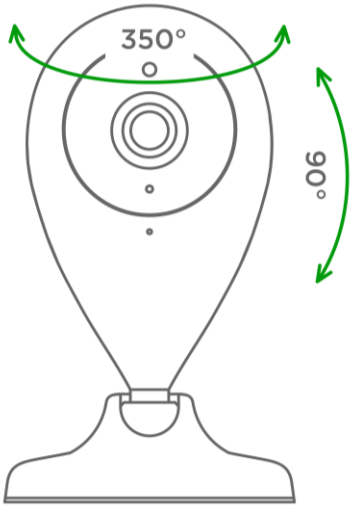
Parameter	Hodnota
Formát záznamu zvuku	WAV
Čip Wi-Fi	MT7601UN
Anténa Wi-Fi	Typ: vstavaná Prevádzková frekvencia: 2,4-2,5 GHz (14-kanál) Vysielací výkon: 14 dBm až 17 dBm Citlivosť prijímača: -92 dBm až -68 dBm Zisk antény: 3 dBi
Anténa ZigBee	Nedostupná
Podpora SD kariet	Slot pre MicroSD (až do 64 GB) Odporúčaná rýchlostná trieda: class 10 (Rýchlosť záznamu najmenej 10 MByte/s) Odporúčaná kapacita: 32 až 64 GB
Mikrofón	Vstavaný
Reproduktor	Vstavaný
IR filter	Vstavaný
RJ-45 port	Nedostupný
Nočný režim	8 IR LEDiek, viditeľnosť až do 10-15 metrov Maximálna vlnová dĺžka: 850 nm
Napájanie	Výstup: DC 5 V/1,0 A Spotreba energie: 5 W (max)
Prevádzková teplota	0°C až +55°C (32°F∼131°F)
Prevádzková vlhkosť	20% až 85% (nekondenzujúca)
Skladovacia teplota	-10°C až +60°C (14°F ∼140°F)
Skladovacia vlhkosť	0% až 90% (nekondenzujúca)
Inštalácia	Na horizontálny alebo vertikálny povrch. Len pre vnútornú inštaláciu.
Materiál púzdra	ABS + silikón (protišmykový povrch)
Farba	Biela
Rozmery (D x Š x V)	70 mm x 70 mm x 120 mm
Hmotnosť	102 g

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

Parameter	Hodnota
Záručná doba	12 mesiacov
Životnosť	24 mesiacov
Certifikáty	CE, EAC, RoHS, UA.TR
Ochrana dát	Súlad s GDPR



Obrázok 3 – Pozorovacie uhly



Obrázok 4 – Uhly otáčania/náklonu

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

1.3 Rozsah dodávky

V balíku pevná kamera **Perenio® PEIFC01** sa dodávajú nasledujúce položky a príslušenstvo:

1. Pevná kamera PEIFC01 (1 ks.)
2. USB-MicroUSB kábel (dĺžka: 1,2 m) (1 ks.)
3. USB adaptér (výstup: 5 V, 1000 mA) (1 ks.)
4. Montážna páska 3M (1 ks.)
5. Príručka pre rýchly štart (1 ks.)
6. Záručký list (1 ks.)
7. Nálepka (2 ks.)

1 2 3 4

Obrázok 5 – Rozsah dodávky*

** Obrázky príslušenstva sú poskytované len na informačné účely*

1.4 Balenie a označenie

Pevná kamera **Perenio® PEIFC01** je dodávaná v kartónovej krabičke s rozmermi 204 x 112 x 48 mm (D x Š x V), ktorá obsahuje celý názov a označenie zariadenia, zoznam dodaného príslušenstva a jeho základné technické špecifikácie, ako aj dátum výroby a informácie o výrobcovi zariadenia.

Hmotnosť kartónového balenia:

- Čistá hmotnosť: 102 g;
- Celková hmotnosť: 295 g.

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

1.5 Pravidlá bezpečnej prevádzky

Pre správnu a bezpečnú prevádzku pevných kamier **Perenio® PEIFC01** postupujte podľa pokynov a bezpečnostných postupov opísaných v tejto príručke. Výrobca nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnou obsluhou zariadení.

Podmienky bezpečnej prevádzky

1. Zariadenie musí byť nainštalované iba v interiéri.
2. Používateľ musí dodržiavať podmienky skladovania/prepravy, ako aj režim prevádzkovej teploty zariadenia podľa údajov výrobcu.
3. Používateľ nesmie inštalovať zariadenie v priestoroch s vysokou vlhkosťou a vysokým obsahom prachu a/alebo mastnoty, ani v bezprostrednej blízkosti klimatizačných zariadení a stropných ventilátorov.
4. Požívateľ nesmie zariadenie rozoberať ani sa ho pokúšať sám opravovať.
5. Požívateľ nesmie zariadenie nechať spadnúť, hádzať alebo ohýbať.
6. Aby sa predišlo zraneniu osôb, nesmie sa prasknuté alebo inak poškodené zariadenie používať.
7. Na čistenie používajte suchú handričku alebo handričku namočenú v malom množstve vody (nepoužívajte drsné chemikálie/čistiace prostriedky). Pred čistením musí byť zariadenie vypnuté.
8. Deti nesmú používať zariadenie bez dozoru a/alebo s ním hrať.

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

2 Inštalácia a nastavenie

Pred inštaláciou si užívateľ musí zvoliť jedno z nasledujúcich možných umiestnení a režimov montáže pre zariadenie:

- na horizontálny povrch (podlaha, stôl, stojan atď.);
- na vertikálny povrch (steny, nábytok atď.).

Skontrolujte tiež, či vybrané miesto spĺňa nasledujúce požiadavky:

- v zornom uhle kamery nie sú žiadne predmety a prekážky;
- rovný a stabilný povrch, ako aj sieťová zásuvka v blízkosti miesta inštalácie kamery a/alebo montážnych konzol.

Obrázok 6 – Príklady inštalácie*

** Obrázky príslušenstva sú poskytované len na informačné účely*

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

POZNÁMKA. Neodporúča sa inštalovať zariadenie v oblastiach s vysokou úrovňou hluku a vysokofrekvenčným rušením. Železobetónové podlahy môžu znížiť vzdialenosť bezdrôtového prenosu signálu.

Miesto inštalácie kamery ho musí chrániť pred vlhkosťou a cudzími predmetmi.

Na inštaláciu pevnej kamery pomocou pásky 3M (napríklad na stenu) je potrebné pripraviť povrch podstavy nasledovne:

1. Alkoholom utrite povrch protišmykového povrchu, na ktorý bude pripevnená páska 3M.
2. Počkajte, kým povrch vyschne.
3. Prilepte pásku 3M na povrch protišmykovej vrstvy.
4. Uistite sa, že miesto inštalácie kamery je hladké a bez prachu, nečistôt atď. (ak je to možné, upravte aj povrch inštalácie kamery).
5. Pripevnite zariadenie na miesto inštalácie pomocou pásky 3M.

Celý proces nastavenia je možné rozdeliť do niekoľkých kľúčových krokov nasledovne:

- inštalácia kamery na vybranom mieste;
- prihlasovanie do užívateľského účtu **Perenio Smart**;
- aktivácia kamery prostredníctvom mobilnej aplikácie.

POZNÁMKA. "Manuál pre mobilnú aplikáciu "Perenio Smart: Systém riadenia budov" je k dispozícii na stiahnutie na webovej stránke.

2.1 Prvá inštalácia a konfigurácia

Na zabezpečenie správnej inštalácie a prevádzky kamery je potrebné vykonať nasledujúce kroky:

1. Rozbaľte kameru, nainštalujte ju na rovný vodorovný povrch alebo ju pripevnite pomocou pásky 3M (zohľadnite požadovaný zorný uhol kamery) a pomocou napájacieho adaptéra ju pripojte k zdroju energie (220 V).

2. Nainštalujte mobilnú aplikáciu "**Perenio Smart: Systém riadenia budov**" na vašom smartfóne a prihláste sa do používateľského účtu (pozri odsek **A** nižšie).

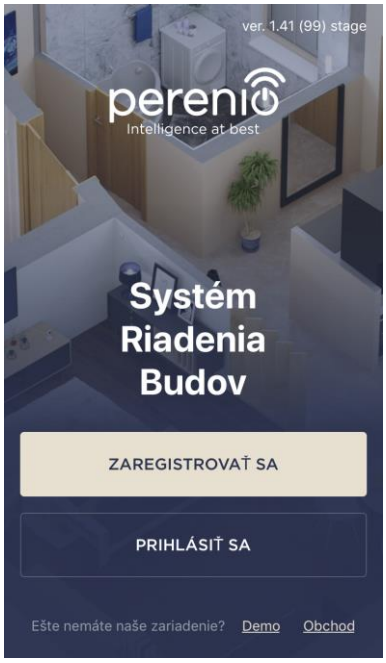
3. Naskenujte QR kód alebo zadajte údaje z kamery manuálne (pozri odsek **B** nižšie).

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

4. Zadajte údaje siete Wi-Fi (pre výber sieťovej frekvencie pozri odsek **C**, ako aj odsek 2.6).
5. Zadajte požadovaný názov kamery, umiestnenie a izbu (pozri odsek **D** nižšie).

POZOR! Po stlačení tlačidla RESET nesmie byť zariadenie vypnuté ani odpojené od siete najmenej **5 minút**, ako aj najmenej **10 minút** po spustení procesu aktualizácie firmvéru.

A. INŠTALÁCIA MOBILNEJ APLIKÁCIE PERENIO SMART



Kamera sa spravuje prostredníctvom bezplatnej mobilnej aplikácie, ktorá je k dispozícii na stiahnutie v službe Google Play alebo Apple Store.

Ak sa chcete prihlásiť do používateľského účtu, postupujte takto:

a. pripojte svoj smartphone k sieti Wi-Fi a stiahnite si aplikáciu "**Perenio Smart: Systém riadenia budovzo**" zo služby Google Play alebo Apple Store;

b. zaregistrujte nový používateľský účet (pozri odsek **A.1.** nižšie) alebo sa prihláste k existujúcemu používateľskému účtu (pozri odsek **A.2.** nižšie).

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

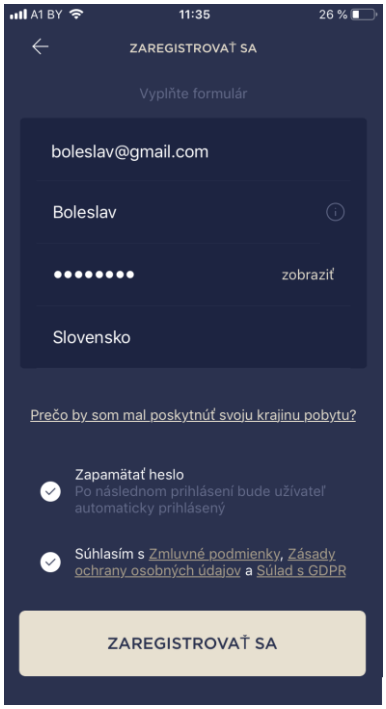
A.1. REGISTRÁCIA NOVÉHO POUŽÍVATEĽSKÉHO ÚČTU

a. vyplňte svoju e-mailovú adresu, meno používateľa a heslo (8 alebo viac symbolov vrátane aspoň jedného veľkého písmena a jedného čísla), potom vyberte krajinu pobytu;

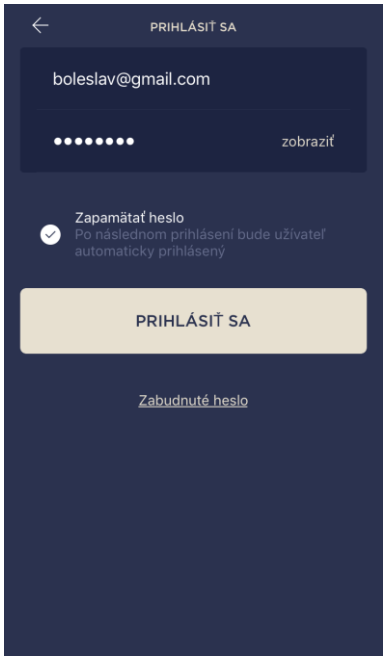
b. súhlaste so Všeobecnými obchodnými podmienkami, Zásadami ochrany osobných údajov a ustanoveniami o ochrane osobných údajov (prístupných prostredníctvom odkazu);

c. kliknite na tlačidlo **"ZAREGISTROVAŤ SA"**.
Používateľ dostane e-mail na overenie používateľského účtu (kliknite na odkaz);

d. prihláste sa do používateľského účtu.



A.2. PRIHLÁSENIE K EXISTUJÚCEMU POUŽÍVATEĽSKÉMU ÚČTU



a. na prihlasovacej obrazovke zadajte svoju e-mailovú adresu a heslo;

b. kliknite na tlačidlo **"PRIHLÁSIŤ SA"**.

POZNÁMKA. Keď zabudnete heslo, používateľ ho môže obnoviť kliknutím na zodpovedajúci odkaz na obrazovke.

Ak chcete obnoviť zabudnuté heslo, použite e-mailovú adresu prepojenú s vaším používateľským účtom, pretože tam budú zaslané pokyny na zmenu hesla.

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

B. AKTIVÁCIA ZARIADENIA SKENOVANÍM QR KÓDU

a. prepnite sa na obrazovku skenovania QR takto:

- **pre nových používateľov:** obrazovka skenovanie QR sa zobrazí okamžite po prvom prihlásení do používateľského účtu Perenio Smart;
- **pre existujúcich používateľov:** po prihlásení do používateľského účtu Perenio Smart kliknite na ikonu "+" v pravom hornom rohu karty "Zariadenia", vyberte "Pridať nové zariadenie" a potom v zozname zariadenie "Pevná kamera" (pozri obrázok 8).

b. kliknite na tlačidlo **"SKENOVAŤ QR KÓD"**;

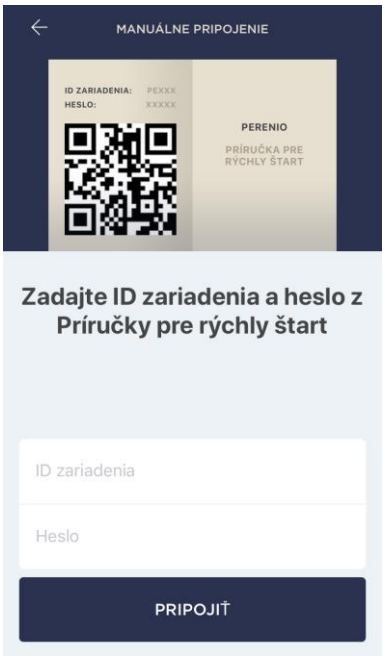
c. v kontextovom okne potvrďte povolenie na prístup k vášmu fotoaparátu (nemusí byť k dispozícii pre niektoré modely smartfónov);

d. nálepku s QR kódom nájdete na zadnej strane Príručky pre rýchly štart dodávanej s kamerou alebo na spodnej strane kamery. Svoj smartfón umiestnite od nej do vzdialenosti 15 až 20 cm, aby bol QR kód úplne viditeľný na obrazovke smartfónu (pozri obrázok vľavo).

POZNÁMKA. V prípade, že nie je možné naskenovať QR kód, môžete zariadenie aktivovať manuálne (pozri odsek **B.1.** nižšie).

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

B.1. RUČNÁ AKTIVÁCIA ZARIADENIA



Ak bol QR kód poškodený alebo stratený, môžete údaje zariadenia zadať ručne takto:

a. kliknite na tlačidlo **"ZADAŤ MANUÁLNE"** v dolnej časti obrazovky skenovania QR kódu (pozri obrázok v odseku **B**);

b. zadajte ID zariadenia a heslo uvedené v príručke pre rýchly štart alebo na spodnej strane zariadenia (riadky "ID" a "Heslo" vedľa QR kódu);

c. kliknite na tlačidlo **"PRIPOJIŤ"**.

C. ODOSIELANIE SIEŤOVÝCH WI-FI ÚDAJOV DO ZARIADENIA

Po zobrazení obrazovky postupujte takto, aby sa zariadenie pripojilo k sieti Wi-Fi:

a. zadajte heslo siete Wi-Fi alebo vyberte inú sieť;

POZNÁMKA. Zariadenie môže byť pripojené iba k sieti Wi-Fi **2,4 GHz**.

b. kliknite na tlačidlo **"PRIPOJIŤ"**.

POZNÁMKA. Pred pripojením sa uistite, že je kamera zapnutá a že sa smartfón nachádza vo vzdialenosti najviac 2 metrov od nej.

Ak je heslo siete Wi-Fi nesprávne zadané viac ako dvakrát za sebou, kamera sa nemusí vrátiť do režimu prístupového bodu, čo znamená, že bude potrebné obnoviť výrobné nastavenia (pozri bod 2.2 nižšie).

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

C.1. CHYBY PRIPOJENIA

K zlyhaniu pripojenia zariadenia môže dôjsť z jedného z nasledujúcich dôvodov:

a. zariadenie je vypnuté alebo má príliš veľkú vzdialenosť od smartfónu;

b. zariadenie už bolo aktivované v aktuálnom alebo v inom používateľskom účte;

c. ID zariadenia a/alebo heslo alebo údaje siete Wi-Fi boli zadané nesprávne;

d. porucha poskytovateľa internetu.

POZNÁMKA. Ak chcete vylúčiť zlyhania spojenia, postupujte podľa pokynov uvedených na príslušných obrazovkách smartfónu.

D. NASTAVENIE UMIESTNENIA A IZBY

Po úspešnom pripojení zariadenia môže užívateľ určiť:

a. názov zariadenia;

b. umiestnenie zariadenia;

c. izbu.

Obrázok zariadenia môžete vybrať aj kliknutím na odkaz "Klepnutím zmeniť obrázok".

Po dokončení kliknite na tlačidlo **"HOTOVO"**.

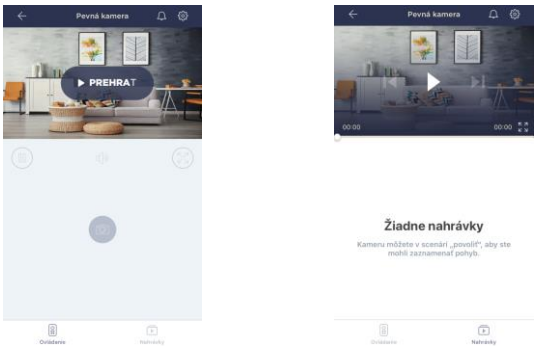
Kamera sa zobrazí na karte "Zariadenia".

Celý proces aktivácie kamery v mobilnej aplikácii je zobrazený nižšie.

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

Obrázok 7 – Postup pridania nového zariadenia (proces aktivácie kamery)

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené



9-a 9-b

Obrázok 8 – Ovládací panel kamery

2.2 Obnovenie továrenských nastavení

Obnovenie pôvodných nastavení kamery sa vykoná v prípade akýchkoľvek chýb alebo zlyhaní pripojenia, ku ktorým dôjde počas procesu aktivácie zariadenia v mobilnej aplikácii. Postup obnovenia výrobných nastavení sa musí vykonať takto:

1. Stlačte a podržte tlačidlo Reset najmenej **10 sekúnd** (nájdete ho na zadnej strane kamery – pozri obrázok 2).
2. Po zaznení signálu kamery uvoľnite tlačidlo Reset.
3. Počkajte, kým sa proces resetovania neukončí (znovu sa objaví v zoznamoch dostupných sietí Wi-Fi ako prístupový bod).

Po dokončení procesu resetovania sa kamera považuje za pripravenú na pripojenie alebo reaktiváciu v mobilnej aplikácii.

POZNÁMKA. Obnovenie výrobných nastavení je možné, keď je kamera pripojená k zdroju napájania a neexistuje žiadny proces aktualizácie firmvéru. Neodporúča sa vykonávať továrenské nastavenia, kým nie je kamera deaktivovaná v mobilnej aplikácii (Platí pre zariadenia, ktoré sú už aktivované v používateľskom účte).

2.3 Otáčanie kamery

Akékoľvek otáčanie týkajúce sa tela pevnej kamery sa musí vykonávať iba ručne (funkcia diaľkového otáčania/naklápania nie je pre tento model k dispozícii), preto by ste sa pri výbere kamery mali uistiť, že oblasť jej sledovania pokrýva požadovanú oblasť video sledovania v mieste inštalácie.

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

2.4 Použitie karty MicroSD

Obrázky a videosúbory zaznamenané kamerou je možné ukladať na kartu MicroSD, ktorá nie je súčasťou balenia interiérovej pevnej kamery PEIFC01 (pozri odsek 1.3 "Rozsah dodávky"). Ak chcete kartu MicroSD používať, stačí ju kúpiť a vložiť do špeciálneho slotu (pozri obrázok 2 "Pohľad zboku").

POZNÁMKA. Odporúčaná trieda a kapacita karty MicroSD sú uvedené v tabuľke 1 tohto dokumentu.

Pokiaľ sú v mobilnej aplikácii **Perenio Smart** vykonané príslušné nastavenia, je možné automaticky uložiť videozáznamy v prípade detekcie pohybu na kartu MicroSD.

Je potrebné poznamenať, že v prípade ukladania videa a obrázkov na kartu MicroSD bude počet uložených súborov závisieť od jej kapacity (až do 64 GB), ako aj od dĺžky a kvality zaznamenaných video súborov.

POZOR! Pomocou mobilnej aplikácie Perenio Smart nie je možné prezerať súbory tretích strán z karty MicroSD.

2.5 Nastavenie frekvencie Wi-Fi routra

Pevná kamera **Perenio® PEIFC01** môže byť pripojená len k sieti Wi-Fi 2,4 GHz. Vzhľadom na túto skutočnosť sa používateľ musí ubezpečiť, že je jeho Wi-Fi router nastavený na vyššie uvedenú frekvenciu predtým, ako prejde na ods. **C. "ODOSIELANIE SIEŤOVÝCH WI-FI ÚDAJOV DO ZARIADENIA"**.

V súčasnosti Wi-Fi routery väčšiny výrobcov podporujú obe frekvencie, ale v prípade, že je vaše miestne Wifi nastavené iba na 5 GHz, je potrebné pridať aj prístupový bod 2,4 GHz.

POZNÁMKA. Nastavenia frekvencie vášho Wi-Fi routra sa vykonávajú podľa pokynov jeho výrobcu.

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

2.6 Zmena izby alebo umiestnenia kamery

Pri používaní kamery môže byť potrebné zmeniť miesto inštalácie. Sú dostupné tieto možnosti:

1. **Zmena miestnosti/umiestnenia** (sieť Wi-Fi zostáva rovnaká):
   a. odpojte kameru od elektrickej siete (stav zariadenia sa zmení na "Offline");
   b. presuňte kameru do inej miestnosti/umiestnenia a pripojte ju k elektrickej sieti;
   c. počkajte, kým sa kamera reštartuje (zvyčajne to nebude trvať dlhšie ako 2 minúty) a stav zariadenia sa zmení na "Online";
   d. zmeňte na obrazovke nastavení kamery miestnosť/umiestnenie (⚙).

2. **Zmena miestnosti/umiestnenia** (sieť Wi-Fi sa taktiež zmení):
   a. prihláste sa do aplikácie Perenio Smart a vyberte umiestnenie, kde je kamera aktivovaná;
   b. na karte "Zariadenia" vyberte požadovanú kameru zo zoznamu a kliknite na ikonu ⚙ (nastavenia);
   c. vo vyskakovacom okne zvoľte možnosť "Odpojiť zariadenie";
   d. počkajte asi 3 minúty, aby sa kamera odpojila od aktuálnej siete Wi-Fi;
   e. odpojte kameru od elektrickej siete;
   f. presuňte kameru do inej miestnosti/umiestnenia a pripojte ju k elektrickej sieti;
   g. počkajte, kým sa kamera reštartuje (zvyčajne to nebude trvať dlhšie ako 2 minúty);
   h. v používateľskom účte vyberte umiestnenie, kam chcete kameru presunúť;
   i. aktivujte kameru v mobilnej aplikácii podľa ods. 2.1 "Prvá inštalácia a konfigurácia" (B-D) tohto dokumentu.

2.7 Používanie reproduktora kamery

Používateľ môže sledovať videá zachytené z kamery v reálnom čase. Pri prepínaní na obrazovku sledovania videa však treba pamätať na to, že v predvolenom nastavení je reproduktor kamery **povolený**. Ak chcete sledovať video v stlmenom režime, mali by ste reproduktor vypnúť kliknutím na príslušnú ikonu (🔊) na paneli kamery.

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

2.8 História a push-upozornenia

Všetky oznámenia a ďalšie správy vrátane zmien stavu zariadení **Perenio®** sa zobrazujú na karte "História". Zároveň sa najdôležitejšie udalosti zobrazujú online v oznamovacom okne (🔔) v používateľskom účte. K dispozícii sú nasledujúce typy oznámení:

- alarmy (tieto sa vždy prijímajú ako push oznámenia na smartfóne, rovnako ako sa zaznamenávajú v okne oznámení a na karte "História" v mobilnej aplikácii);
- dôležité správy (tieto sa zaznamenávajú v okne oznámení v aktivovanom režime a vždy sa zaznamenávajú na kartu "História");
- standardné udalosti (zaznamenávajú sa iba na karte "História").

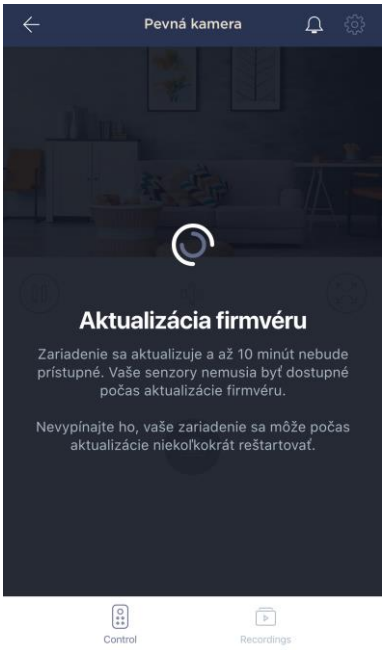
Alarmy. Najdôležitejšie správy, ako napríklad upozornenia na detekciu pohybu v režime stráženia, zmeny stavu kamery Online/Offline, ako aj prípady, keď na karte SD nie je dostatok miesta na zaznamenávanie videa.

Dôležité správy. Oznámenia o začatí a dokončení procesu aktualizácie firmvéru kamery, ako aj o zmenách režimu Aktivované/Deaktivované režimu stráženia pre dané umiestnenie.

Štandardné udalosti. Rôzne správy a ďalšie informácie z Perenio IoT.

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

2.9 Aktualizácia firmvéru kamery



Perenio IoT sa snaží neustále zlepšovať kvalitu svojich produktov, takže automatická aktualizácia softvéru (firmvéru) sa môže spustiť počas prvej aktivácie kamery, ako aj počas jej normálnej prevádzky.

V takom prípade sa používateľovi zobrazí príslušné upozornenie na ovládacom paneli kamery v jeho používateľskom účte.

POZOR! Nie je dovolené odpojiť zariadenie od zdroja napájania **najmenej 10 minút** po spustení procesu aktualizácie firmvéru.

Počas procesu aktualizácie firmvéru nebude možné stream videa z kamery. Zariadenie sa tiež môže opakovane reštartovať.

Užívateľ je oprávnený odpojiť zariadenie a/alebo vykonať reset na výrobné nastavenia až po prijatí príslušného push oznámenia do svojho smartfónu, že proces aktualizácie bol úspešne dokončený a potom, čo sa kamera prepne do režimu online (čierna obrazovka zmizne, a stream videa bude opäť k dispozícii).

POZNÁMKA. V prípade výpadku napájania počas procesu aktualizácie firmvéru sa môžu vyskytnúť poruchy kamery. V takom prípade musíte kontaktovať našu službu technickej podpory a obnoviť výrobné nastavenia.

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

3 Údržba a opravy

Pevná kamera **Perenio® PEIFC01** nevyžaduje pri bežnej prevádzke žiadnu špeciálnu údržbu. Aby sa však udržal správny stav a stabilná prevádzka zariadenia, odporúča sa z času na čas vykonať nasledujúce akcie:

- vyčistite šošovku kamery a kryt od nečistôt a prachu;
- skontrolovať a upraviť pozorovací uhol kamery;
- skontrolovať aktualizácie aplikácie Perenio Smart;
- skontrolovať stav napájacieho adaptéra a včas ho vymeniť;
- skontrolovať stav karty MicroSD (ak existuje) a včas ju vymeniť;
- opraviť mechanické poškodenie zariadení (v servisných strediskách).

Kamery **Perenio®** sa musia vykonávať v servisných strediskách, pretože ich kryt sa otvorí v prípade poruchy akejkoľvek časti.

V prípade záručných opráv alebo výmeny je používateľ povinný poskytnúť predajcovi doklad o predaji a zakúpené zariadenie.

Podrobnosti o výmene a opravách kamier **Perenio®** získate od miestneho zástupcu spoločnosti alebo oddelenia technickej podpory na adrese **perenio.sk**.

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

4 Záväzky záruky

Záručná doba na kamery je **dvanásť (12) mesiacov** od dátumu predaja konečnému užívateľovi.

Záručná doba na komponenty a príslušenstvo je takáto:

- externé nabíjačky, káble a ďalšie príslušenstvo: šesť (6) mesiacov od dátumu predaja konečnému zákazníkovi.

Záručný list sa považuje za platný za predpokladu, že ho predávajúci správne a úplne vyplní. Pri kúpe zákazník skontroluje, či sériové číslo aj model modelu zariadenia zodpovedajú číslam uvedeným na záručnom liste.

Neúplný alebo nečitateľný záručný list sa považuje za neplatný. V takom prípade sa odporúča kontaktovať predajcu a požiadať o riadne vyplnený záručný list. Je tiež možné poskytnúť originál dokladu o predaji alebo iný dokumentárny dôkaz o skutočnosti a dátume predaja zariadenia. Dátum predaja je dátum uvedený na doklade o predaji alebo inom príslušnom doklade. Ak nie je možné určiť dátum predaja, za začiatok záručnej doby sa považuje dátum výroby zariadenia.

Výrobca zaručuje, že všetky materiály, komponenty a zostavy zariadení **Perenio®** sú bez závad pri normálnej prevádzke v záručnej dobe. Obmedzená záruka sa vzťahuje iba na prvého koncového zákazníka zariadení **Perenio®** a nemôže sa preniesť na ďalšieho zákazníka.

Z dôvodu záručnej výmeny musí byť zariadenie vrátené predajcovi spolu s jeho dokladom. Záručné záväzky pre zariadenia **Perenio®** sa poskytujú iba v krajine, v ktorej bolo zariadenie zakúpené.

POSTUP POSKYTOVANIA ZÁRUKY

V prípade zistenia akejkoľvek údajnej poruchy alebo závady zariadenia sa zákazník pred uplynutím záručnej doby skontaktuje s autorizovaným servisným strediskom a poskytne:

1. Zariadenie s údajnou chybou alebo nedostatkom.
2. Záručný list vyplnený v súlade s príslušnými zákonnými požiadavkami alebo originálom dokladu potvrdzujúceho kúpu zariadenia vrátane jasného uvedenia mena a adresy predávajúceho, ako aj dátumu, kedy bolo toto zariadenie predané.

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

Na zariadenia **Perenio®** sa NEVZŤAHUJE bezplatný záručný servis v prípade identifikácie aspoň jedného z nasledujúcich poškodení alebo porúch:

- akékoľvek poškodenie spôsobené vyššou mocou, nehody a úmyselné alebo neopatrné činy (zanedbania) zákazníka alebo tretích strán;
- Akékoľvek poškodenie spôsobené nárazom iných predmetov vrátane, ale nielen, vystavenia vlhkosti, extrémnym teplotám alebo okolitým podmienkam (alebo prudkým zmenám v takýchto podmienkach), korózii a oxidácii, ako aj prieniku potravín alebo tekutín a účinkom chemikálií, zvierat, hmyzu a vedľajších produktov z nich;
- V prípade, že zariadenie (príslušenstvo a/alebo komponenty) bolo odpečatené (narušená integrita pečate), zmenené alebo opravené inou stranou, než je autorizované servisné stredisko, vrátane opráv s použitím neoprávnených náhradných dielov;
- Akékoľvek chyby alebo poškodenia spôsobené nesprávnym alebo neúmyselným použitím zariadenia, vrátane činnosti v rozpore s dostupnými príručkami;
- Akékoľvek chyby spôsobené pokusmi o pripojenie k nekompatibilnému softvéru;
- Akékoľvek chyby spôsobené prirodzeným opotrebením výrobkov, vrátane tašiek, krytov, batérií alebo inštalačných a prevádzkových príručiek;
- V prípade, že boli sériové číslo (štítky), dátum výroby alebo názov modelu na kryte zariadenia akýmkoľvek spôsobom odstránené, vymazané, ovplyvnené, zmenené alebo nečitateľné;
- V prípade porušenia prevádzkových postupov a podmienok, ako aj pokynov na inštaláciu zariadenia opísaných v príslušných príručkách;
- Praskliny, škrabance a iné chyby spôsobené prepravou a/alebo prevádzkou zariadenia zákazníkom alebo z nedbanlivosti z jeho strany;
- Mechanické poškodenie, ku ktorému došlo po doručení zariadenia zákazníkovi, vrátane poškodenia spôsobeného ostrými predmetmi, ohýbaním, stláčaním, pádom atď.;
- Akékoľvek poškodenie spôsobené nedodržaním noriem dodávky energie, telekomunikačných a káblových sietí alebo podobných vonkajších faktorov.

TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA JE VÝHRADNOU A JEDINOU POSKYTNUTOU ZÁRUKOU, KTORÁ NAHRADÍ AKÉKOĽVEK INÉ VÝSLOVNÉ A PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY. VÝROBCA

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

NEPOSKYTUJE ŽIADNE ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ ALEBO PREDPOKLADANÉ, NAD RÁMEC OPISU V TOMTO DOKUMENTE, VRÁTANE IMPLIKOVANEJ ZÁRUKY OBCHODOVATEĽNOSTI A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. ZÁKAZNÍK MÔŽE POUŽÍVAŤ CHYBNÉ ALEBO NEPOUŽITEĽNÉ ZARIADENIE PODĽA VLASTNÉHO UVÁŽENIA. VÝROBCA NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE INÉHO MAJETKU SPÔSOBENÉ PORUCHAMI ZARIADENIA, STRATOU POUŽITEĽNOSTI ČASOM ALEBO ZA AKÉKOĽVEK ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ, NEPRIAME ALEBO NÁSLEDNÉ POŠKODENIE ALEBO STRATU VRÁTANE, ALE NIELEN, KOMERČNEJ STRATY, STRATY ZISKU, STRATY DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ. ALEBO INÉ INFORMÁCIE, AKO AJ ŠKODY SPÔSOBENÉ PRERUŠENÍM OBCHODNÝCH ALEBO VÝROBNÝCH ČINNOSTÍ V DÔSLEDKU SKUTOČNOSTI, ŽE ZARIADENIE BOLO UZNANÉ AKO CHYBNÉ ALEBO NEPOVOLENÉ NA POUŽÍVANIE.

Táto obmedzená záruka poskytuje zákazníkovi určité zákonné práva. Zákazník môže mať aj ďalšie práva v súlade s miestnymi zákonmi na ochranu spotrebiteľa, ktoré sa v jednotlivých krajinách líšia a nemusia sa časovo zhodovať s touto obmedzenou zárukou. Pre úplné pochopenie práv zákazníka si prečítajte miestne zákony.

POZNÁMKA. Výrobca nevyrába vybavenie pre životne dôležité funkcie Vital Tasks. Produkty Vital Task zahŕňajú systémy na podporu života, lekárske vybavenie, zdravotnícke pomôcky súvisiace s implantáciou, obchodnou prepravou, jadrovými zariadeniami alebo systémy na akékoľvek ďalšie oblasti použitia, v prípade ktorých zlyhanie zariadenia môže poškodiť zdravie ľudí alebo spôsobiť ich smrť alebo poškodenie majetku.

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

5 Skladovanie, preprava a likvidácia zariadení

Pevná kamera **Perenio®** sa môže prepravovať akýmkoľvek zakrytým vozidlom (železničnou alebo cestnou dopravou alebo v uzavretých vyhrievaných priestoroch lietadla atď.) V súlade s požiadavkami platných regulačných dokumentov uplatniteľnými na krehký tovar citlivý na vlhkosť.

Podobné podmienky platia pre uloženie zariadenia v sklade predávajúceho.

Je tiež potrebné dodržiavať teplotné a vlhkostné podmienky skladovania a prevádzky špecifikované v tabuľke technických špecifikácií tejto príručky.

Pri likvidácii zariadení a/alebo batérií musí užívateľ dodržiavať pravidlá smernice o odpade z elektrických a elektronických zariadení (WEEE), podľa ktorých sa všetky elektrické a elektronické výrobky, ako aj batérie musia po ukončení svojej prevádzky likvidovať osobitne na konci ich životného cyklu. Takéto zariadenia a príslušenstvo sa nesmú likvidovať spolu s netriedeným komunálnym odpadom, pretože môžu poškodiť životné prostredie.

Na účely likvidácie sa zariadenie vráti na miesto predaja alebo do miestneho spracovateľského strediska.

Podrobné informácie o recyklácii tohto zariadenia získate od spoločnosti, ktorá nakladá s odpadom.

POZNÁMKA. Používateľ musí dodržiavať teplotné a vlhkostné podmienky pri skladovaní a preprave uvedené v tabuľke technických špecifikácií tejto inštalačnej a prevádzkovej príručky.

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

6 Iné informácie

Výrobca

Názov	*Perenio IoT spol s r.o.*
Adresa	Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Česká Republika
Kontaktné informácie	perenio.com, info@perenio.com

Výrobný závod

Názov	*Shenzhen NEO Electronics Co., Ltd*
Adresa	6F, Plant 2, First Gongle Industrial Zone, Tiezai Road, Xixiang Street, Bao'an District Shenzhen City, Čína

Dovozca

Chorvátsko

Názov	*ASBISc-CR d.o.o.*
Adresa	Slavonska avenija 24/6, 10000 Zagreb, RH

Česká republika

Názov	*ASBIS CZ, s.r.o.*
Adresa	Obchodní 103, Čestlice, 25101

Poľsko

Názov	*ASBIS POLAND Sp. z o.o.*
Adresa	Ul. Szyszkowa 43, 02-285 Warszawa

Spoločnosť prijímajúca sťažnosti na kvalitu a záručný servis

Chorvátsko

Názov	*ASBISc-CR d.o.o.*
Adresa	Slavonska avenija 24/6, 10000 Zagreb, RH

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

Česká republika

Názov	*ASBIS CZ, s.r.o.*
Adresa	Obchodní 103, Čestlice, 25101

Poľsko

Názov	*ASBIS POLAND Sp. z o.o.*
Adresa	Ul. Szyszkowa 43, 02-285 Warszawa

Informácie o osvedčeniach a vyhláseniach

Certifikáty	Osvedčenie o zhode #POCE18032802GCT k 30. marcu 2018; Osvedčenie o zhode #POCE18032826BCR k 2. aprílu 2018
Vyhlásenia, správy	Správa o skúške EMC #POCE18032813SRE k 30. marcu 2018; Správa o rádiovom teste #POCE18032866WRF k 30. marcu 2018; Správa o zdravotných testoch #POCE18032865URF k 30. marcu 2018; Správa o skúške LVD #POCE18032802HRS k 2. aprílu 2018; Správa o skúške ROHS #POCE18032826BRR k 2. aprílu 2018

Adresy servisných stredísk sú k dispozícii na adrese **perenio.sk** v časti „Podpora".

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

7 Riešenie problémov

V tabuľke 2 sú uvedené typické chyby a problémy, ktoré sa môžu vyskytnúť v procese pripojenia a konfigurácie systémov video sledovania.

Tabuľka 2 – Typické chyby a metódy riešenia problémov

Číslo	Problém	Možné dôvody	Riešenie
1	Kamera sa inicializuje alebo náhodne reštartuje	Porucha napájacieho adaptéra alebo porucha napájacieho zdroja	Vymeňte napájací adaptér alebo počkajte na stabilné napájanie
2	Pomalá prevádzka kamery alebo strata videa	Porucha pripojenia k kamery alebo internetu	Skúste kameru znova pripojiť alebo počkajte, kým sa pripojenie k sieti neobnoví
3	Kamera je v režime offline (video nie je k dispozícii)	Porucha pripojenia k kamery alebo internetu	Skúste kameru znova pripojiť alebo počkajte, kým sa pripojenie k sieti neobnoví
4	Počas pripojenia k sieti Wi-Fi kamery sa vyskytla chyba	IP adresa kamery sa nedá získať	Prejdite na nastavenia Wi-Fi. V zozname dostupných Wifi sietí obnovte kameru. Keď je prístupový bod opäť v zozname, kliknutím naň sa pripojte. Zobrazí sa správa "Internet pravdepodobne nie je k dispozícii". Vráťte sa späť do aplikácie Perenio Smart a pokračujte v pripojení ku kroku kamera

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené

8 Slovníček

IR filter	Filter, ktorý blokuje infračervené vlny cez deň a umožňuje vám vytvoriť správny obraz z hľadiska ľudského vnímania. V noci sa nevyžaduje použitie IR filtra
Umiestnenie	Všeobecný termín, ktorý znamená budovu alebo lokalitu, v ktorej sú nainštalované kamery **Perenio®**, ovládacie centrá a/alebo snímače
MicroSD	Malé elektronické pamäťové zariadenie, ktoré sa používa na ukladanie digitálnych informácií
P2P kamera	IP kamera, ktorá (po pripojení na internet) automaticky odošle požiadavku vzdialenému serveru. Tento server potom identifikuje kameru podľa jej jedinečného ID. Na prístup do kamery a pozeranie videa musí užívateľ nainštalovať špeciálny softvér vyvinutý výrobcom kamery IP
Perenio Smart	Softvér vyvinutý spoločnosťou Perenio IoT na diaľkové ovládanie zariadení zo smartfónov
QR kód	Kód rýchlej reakcie, ktorý predstavuje maticový čiarový kód obsahujúci informácie o objekte, ku ktorému je pripojený
Pozorovací uhol	Oblasť, ktorá spadá do zorného poľa kamery. Pozorovací uhol závisí od ohniskovej vzdialenosti objektívu fotoaparátu a veľkosti obrazového snímača
ZigBee	Sieťový protokol určený na bezpečný prenos údajov pri nízkych rýchlostiach, ktorý je uznávaný pre extrémne nízku spotrebu energie

©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené