

 We thank you for choosing **Perenio®** products!

The warranty period for major devices (Cameras, UV Lamps, Gateways, Routers, Sensors, Power Plugs, IR Remote Controls, Extension Modules) shall be **twenty-four (24) months** as from the date of sale to the End Customer, if their minimum warranty period is not provided for by local legislation.

The warranty period for components and accessories shall be as follows:

- External chargers and removable batteries, as well as remote controls, fasteners, supports, cables and other accessories: Six (6) months as from the date of sale to the End Customer;
- Non-removable batteries: Corresponds to the warranty period for main devices;
- General-purpose batteries (such as AAA, CR123A, CR2450, etc.) shall not be covered by the warranty of the Manufacturer of IP Cameras, the Control Gateway and Sensors.

The Warranty Card shall be deemed valid provided that it is correctly and completely filled in by the Seller. Upon the purchase, the Customer shall check that both the Serial Number and the Model name of the device correspond to those indicated in the Warranty Card.

Incomplete or illegible Warranty Card shall be deemed not valid. In this case, it is recommended to contact the Seller and ask for a duly filled in Warranty Card. It shall be also allowed to provide the original of the sales/cashier's receipt or such other documentary evidence of the fact and date of the device sale. The date of sale shall be the date indicated on the sales/cashier's receipt or other relevant document. If the date of sale is not possible to be determined, the start of the warranty period shall be the date of manufacture of the device.

The Manufacturer shall guarantee that all materials, components and assemblies of **Perenio®** devices are free from defects under normal operation within the warranty period. The service life of the device declared by the Manufacturer shall be **twenty-four (24) months** from the date of sale to the End Customer unless otherwise stated in the Quick Start Guide for the Device.

For warranty replacement, the device must be returned to the Seller along with its receipt. Warranty obligations for **Perenio®** devices shall be provided in the country of their purchase only.

WARRANTY SERVICE PROCEDURE

In the case of any alleged defect or deficiency of the device detected, the Customer shall contact the Authorized Service Center before the expiration of the warranty period and provide the following:

1. The device with an alleged defect or deficiency.
2. The Warranty Card filled out in accordance with the applicable legal requirements, or the original of the document confirming the purchase of the device, including clear indication of the name and the address of the Seller, as well as the date when the device was sold.

LIMITATION OF LIABILITY

Perenio® devices SHALL NOT BE SUBJECT TO a free warranty service in the case of identification of at least one of the following damages or defects:

- Any damage caused by Force Majeure, accidents, and willful or careless acts (omissions) of the Customer or third parties;

- Any damage caused by the impact of other objects or environmental conditions, corrosion and oxidation, as well as penetration of food or liquid, and the effects of chemicals, animals, insects and byproducts thereof;
- Any defects or damage caused by improper or unintended use of the device, including operation contrary to available manuals;
- In the event when the device (accessories and/or components) was unsealed (the seal integrity was violated), modified or repaired by any party other than the Authorized Service Center, including repair works using unauthorized spare parts;
- In the event when the Serial Number (Name Plates), the date of manufacture or the Model name on the device casing was in any way removed, erased, affected, altered or made illegible;
- Any damage caused by non-conformity with the standards of power supply, telecommunication and cable networks or similar external factors.

THE PRESENT LIMITED WARRANTY IS AN EXCLUSIVE AND THE ONLY PROVIDED GUARANTEE THAT SHALL REPLACE ANY OTHER EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES. THE MANUFACTURER SHALL PROVIDE NO WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, BEYOND THE DESCRIPTION CONTAINED IN THE PRESENT DOCUMENT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

The Customer may also have other rights in accordance with local consumer protection laws that vary from country to country and may not coincide with this limited warranty.

NOTE: The Manufacturer does not produce equipment for *Vital Tasks*. Vital Task devices shall include life support systems, medical equipment, implantation-related medical devices, commercial transportation, nuclear equipment or systems, and any other fields of application where equipment failures may do harm to a humans' health or cause their deaths, as well as result in a property damage.

For details on warranty terms and warranty service, see the complete Installation and Operation Manual for IP Cameras and the Smart Security Kit available for downloading at perenio.com.

For issues related to warranty servicing of the purchased device, it is recommended to contact your local Authorized Service Center or visit the relevant section at perenio.com/support.

IQ/KW بطاقة الضمان

التجارية Perenio® شكرا لك على اختيارك المنتج المزودة

(ثلاث عشر شهرا) الكويت (6 سنة) (شهر) العراق (ابتداء من تاريخ بيعها للمستخدم النهائي إذا لا يعين التشريع المحلي الحد الأدنى الآخر IP 12 تبلغ فترة الضمان لكاملها لفترة الضمان

وتبلغ فترة الضمان لمصاحب الأئمة فوق البنفسجية وويوات التحكم والموجهات والمستشعرات ومقاييس الكبرياء وأجهزة التحكم عن بعد بالأئمة تحت الحمراء ووحدات التوقيت والأجهزة الأساسية الأخرى 24) أربعة وعشرون (شهر) ابتداء من تاريخ بيعها للمستخدم النهائي

فترة الضمان للمكونات والأجهزة المساعدة هي كما يلي:

الشواحن الخارجية والبطاريات القابلة للإزالة ، وكذلك أجهزة التحكم عن بعد والمفاتيح والقواعد والكبلات وغيرها من الإكسسوارات : 6) سنة (شهر) ابتداء من تاريخ بيعها للمستخدم النهائي

البطاريات غير القابلة للإزالة يتسولي فترة الضمان لأجهزتها الرئيسية

Version/Verzió/Verzija : 2.0.0

©Perenio IoT spol s r.o. All Rights Reserved/Minden jog fenntartva/Sva prava zadržana

(.وإلخ ، CR2450 • CR123A • AAA) أو بوابة التحكم أو المستشعرات، بطاريات قياسية IP لا يغطي الضمان من منتج كامورا

تعتبر بطاقة الضمان صالحة فقط إذا ملأها البائع بشكل صحيح وكامل. عند شراء الجهاز ، ينبغي التحقق من أن نطاق رقمه التسلسلي وموديله المعلومات الواردة في بطاقة الضمان إذا تم ملء بطاقة الضمان بشكل غير مكتمل أو غير مرقوم ، يعتبر باطلاً. في هذه الحالة ، يوصى بالارتباط بالبائع للحصول على بطاقة ضمان مملوءة بشكل صحيح. كما يجب تقديم تاريخ البيع مسبقاً من إيصالات البيع أو غيرها من المستندات التي تؤكد بيع الجهاز وتاريخه. ويؤخذ التاريخ الوارد في أحد إيصالي البيع أو في غيرها من المستندات المتأمنة ، تاريخ البيع. إذا تعذر إثبات تاريخ البيع ، تبدأ فترة الضمان من تاريخ إنتاج الجهاز.

التجارية، وفي إكسسواراتها وتصميمها شريطة أن تكون ظروف تشغيلها عادية خلال فترة Perenio® تضمن المنتج عدم وجود عيوب في مواد المنتجات المزودة تحت علامة الضمان. يتلخص فترة استخدام الجهاز التي أعلن بها المنتج (24) أربعة وعشرون شهراً ابتداءً من تاريخ شرائه على يد المستخدم النهائي ، ما لم ينص دليل البدء السريع على خلاف ذلك. في بلد الشراء فقط Perenio® لاستبدال الضمان ، يجب إعادة الجهاز إلى البائع مع إيصال البيع. يقدم الضمان لمنتجات

تقديم خدمة الضمان

في حالة اكتشاف عيب أو خلل محتمل بالجهاز، يجب على المشتري الاتصال بمركز خدمة مصرح له قبل انتهاء فترة الضمان، وتقديم ما يلي إلى عامله:

الجهاز الذي به عيب أو خلل محتمل.

بطاقة الضمان الصادرة وفقاً لمتطلبات التشريع المعمول به، أو المستند الأصلي الذي يؤكد الشراء ويشمل اسم البائع وعنوانه وتاريخ الشراء ومكانه الواردة بشكل صريح

تحميد المسؤولية

التجارية غير قابلة لإصلاح الضمان المجلي إذا تم العثور على أي من الأضرار أو العيوب التالية Perenio® ستكون المنتجات المزودة تحت علامة

الأضرار الناجمة عن القوة القاهرة أو حوادث أو الإهمال أو الإجراءات المتعمدة أو الإهمال أو الامتناع من جانب المشتري أو أطراف ثالثة،

الأضرار الناجمة عن التعرض لأدوات أخرى وللبنية، والتآكل والأكسدة وتعرض لطعام أو السوائل والكيميائيات والمواد الحارقة والشمعات ولتسول أجسامها،

إذا تم فتح الجهاز، أي كسر الأختام، أو تركيبته أو إكسسواراته، أو تغييرها أو إصلاحها التي أجريت من قبل غير مركز الخدمة المصرح له أو باستخدام قطع غيار غير مصرحة لها

العيوب أو الأضرار الناجمة عن تشغيل الجهاز غير الصحيح أو سوء استعماله بما في ذلك استعماله بطريقة تخالف تعليمات التشغيل؛

إذا تعرض الرقم التسلسلي لمصنعات المصنع (أو تاريخ الإنتاج أو اسم الموديل الموجود على غلاف الجهاز لإزالة أو محو أو إتلاف أو تغيير بطريقة ما، أو إذا كانت قد طبعت بشكل غير مرقوم

الأضرار الناجمة عن عدم الامتثال لمعايير براءات شكايات الكبرياء والاتصال والكابل والعوامل الخارجية المعاملة

هذا الضمان المحدود ضمان حصري والوحيد الذي تقدمه، ويحل أي ضمان آخر، صريح أو ضمني. لا يقدم المنتج أي ضمان، سواء صريحة أو ضمنية، خارج النطاق الوارد في هذا المستند بما في ذلك الضمان الضمني لقبالية تسويق الجهاز وملائمته لتطبيق معين.

كما قد يكون للمشتري حقوق أخرى بموجب قوانين حماية المستهلك المحلية والتي قد لا تتوافق مع هذا الضمان المحدود

ملاحظة. لا تصنع المنتج معدات لمجال "المهام الحيوية". "الجهاز" للمهام الحيوية "عبارة عن أنظمة دعم الحياة ومعدات طبية وأجهزة طبية للزراعة، ونقل التجاري ومعدات وأنظمة نووية وأي تطبيق آخر قد يؤدي فشل المعدات فيه إلى إلحاق الضرر بشخص ما أو إلى موته، وكذلك أي تلف ملكية

perenio.com. ويطلب أجهزة الأمان ، وهو متاح للتزليل على موقع IP لمزيد من المعلومات عن شروط الضمان وخدمة الضمان ، راجع دليل التركيب والتشغيل الكامل للكثيرات

perenio.com/support. في حالة وجود أسئلة بشأن خدمة الضمان للجهاز ، يوصى بالاتصال بمركز الخدمة المحلي أو زيارة القسم المناهض على موقع

WARRANTY CARD/ بطاقة الضمان

ATTENTION/الانتباه

The Warranty Card form must be completely filled out by the Seller/البائع بالكامل من قبل البائع

TO BE FILLED OUT BY THE SELLER/ يجب ملء الحقول التالية من قبل البائع

Device name/ اسم الجهاز	
Device model/ موديل الجهاز	
Serial number/ الرقم التسلسلي	
Purchase date/ تاريخ البيع	
Warranty period/ فترة الضمان	

Name of the Seller/ اسم البائع	
Signature of the Seller/ توقيع البائع	

TO BE FILLED OUT BY THE BUYER/ يجب ملء الحقول التالية من قبل المشتري

I hereby confirm that I have read and understood Warranty Service rules. The completeness of the device was checked in my presence, I have no claims to appearance and the scope of delivery/أؤكد بموجب هذا أنني قد قرأت وفهمت شروط وأحكام خدمة الضمان. تم التحقق من اكتمال الجهاز في حضورتي ، وليس لي أي ادعاءات بشأن المظهر ونطاق التسليم

Signature of the Buyer/ توقيع المشتري	
---------------------------------------	--

The official seal of the Seller
ختم البائع الرسمي

